

il Presidente

Roma, 13/03/2015
Prot. n.43143

Ai Signori Presidenti dei
Consigli degli Ordini

Loro sedi

E p.c.
Ai Componenti il
Comitato dei Delegati

Caro Presidente,

come Ti è ben noto la legge 247/2012 ha imposto a Cassa Forense di procedere all'iscrizione obbligatoria di tutti gli iscritti agli Albi Forensi indipendentemente dai redditi prodotti o dall'età anagrafica.

Ciò ha prodotto, tra fine 2014 e inizio 2015, la delibera, da parte della Giunta Esecutiva di oltre 40.000 provvedimenti di iscrizione con uno sforzo organizzativo che ha messo a dura prova l'intera struttura con ricadute lavorative significative per molti uffici dell'Ente.

Le ricadute maggiormente percepite all'esterno hanno riguardato, ovviamente, il nostro Information Center, cui fanno capo tutte le attività di interfaccia con gli iscritti, sia telefoniche sia on line, nonché il ricevimento diretto, il rilascio dei DURC e il contact center dedicato a Ordini e Delegati.

Tale ufficio, cui sono complessivamente addette n. 21 unità, nel corso del 2014 ha evaso ben 146.467 contatti, e la sua attività è in costante aumento nei primi mesi del 2015.

Considerate, peraltro, le numerose sollecitazioni provenienti dagli iscritti e la necessità di garantire adeguati livelli qualitativi del servizio, in questo particolare periodo legato alla fase di prima attuazione del regolamento ex art. 21, commi 8 e 9, l. 247/2012, la Cassa sta adottando provvedimenti straordinari, senza ricorrere a nuove assunzioni, per potenziare il servizio stesso.

In particolare, a partire dal 23 marzo p.v. il numero degli addetti all'ufficio saranno aumentati, fino al 31/07/2015, di n. 4 unità (passando, così, da 21 a 25) e, sempre nello stesso periodo, l'orario del call center riservato agli iscritti sarà ampliato anche alle ore pomeridiane in alcuni giorni della settimana, secondo modalità che verranno indicate in apposito comunicato che verrà pubblicato sul sito internet della Cassa (www.cassaforense.it).

Conto sulla Tua fattiva collaborazione per divulgare la notizia tra gli iscritti e per raccomandare il contenimento dei tempi nei contatti telefonici al fine di garantire il massimo accesso al servizio.

Ti preannuncio, infine, che è intenzione della Cassa, nei mesi di maggio/giugno prossimi, organizzare un apposito seminario di formazione e aggiornamento per funzionari e Consiglieri degli Ordini, focalizzato sulle ultime novità in materia previdenziale.

Con i più cordiali saluti.

Nunzio Luciano

