

Trieste, 9 novembre 2012

Agli Ordini e alle Associazioni di
categoria del Friuli Venezia Giulia

Via e-mail

Oggetto: Servizio di prenotazione appuntamenti tramite CUP.

Com'è noto il servizio di prenotazione degli appuntamenti tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione) consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese presso gli sportelli.

La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, telefonicamente o via web e permette di scegliere sia l'ufficio presso il quale recarsi che il giorno e l'ora desiderati fra quelli ancora liberi al momento della prenotazione. Al fine di assistere l'utente nel modo più adeguato è previsto che venga selezionato, seguendo le indicazioni del sistema e scegliendo tra una vasta gamma proposta, il servizio per il quale si desidera assistenza.

Da un'analisi svolta da questa Direzione regionale è emerso che il maggior numero di appuntamenti prenotati da professionisti si concentra nelle ore della mattina, per poi ridursi drasticamente a partire dalla tarda mattinata (vedi tabella allegata).

Fissare un appuntamento nelle fasce orarie attualmente poco prenotate diviene un'opportunità vantaggiosa per l'utenza qualificata, che riceverebbe un servizio più attento ed efficace in relazione alla consistente riduzione dell'afflusso di pubblico presso gli Uffici.

Si invita, dunque, a portare all'attenzione dei propri associati l'opportunità di incrementare le prenotazioni degli appuntamenti nelle fasce orarie meno congestionate.

Si precisa infine che, nel caso in cui il professionista necessiti di assistenza per un tempo superiore a quello standard previsto dalla procedura CUP, è necessario che fissi più appuntamenti, al fine di permettere all'Ufficio di rispettare la tempistica delle prenotazioni successive.

Ringraziando per la collaborazione, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE
Paola Muratori*

* Nelle e-mail la firma autografa è sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto legislativo n. 39 del 1993

| Fascia oraria | numero accessi con prenotazione CUP da parte di professionisti periodo gennaio - ottobre 2012 |
|----------------------|--|
| 08.00 - 09.00 | 2.038 |
| 09.01 - 10.00 | 3.506 |
| 10.01 - 11.00 | 2.432 |
| 11.01 - 12.00 | 2.331 |
| 12.01 - 13.00 | 842 |
| 13.01 - 14.00 | 36 |
| 14.01 - 15.00 | 215 |
| 15.01 - 16.00 | 500 |
| 16.01 - 17.00 | 148 |
| 17.01 - 18.00 | 5 |
| Totale | 12.053 |